

Tanumshede, 12 mars 2020

## **Kära Kund till NorDan AB,**

Precis som resten av världen bevakar NorDan AB och NorDan Gruppen mycket noga situationen gällande spridning av Corona virus (COVID-19). Vi följer detta speciellt med tanke på eventuella konsekvenser som detta kan orsaka våra kunder.

NorDan AB har i nuläget varken några produktions- eller leveransproblem.

Våra fabriker producerar som vanligt och vi har inte några störningar kopplat till leveranser av råvaror eller komponenter från våra leverantörer. NorDan har i nuläget betryggande lagernivåer, men vi har ändå infört en förstärkt uppföljning och dialog med våra leverantörer för att ytterligare säkra att våra leveranser kommer som normalt.

NorDan har verkställt flera åtgärder för att begränsa smittspridning och förbereder oss på en ytterligare försämring av situationen. Våra åtgärder omfattar bland annat högt fokus på förebyggande aktiviteter (instruktioner om hosta/handhygien), vi ställer in planerade evenemang, vi har infört kraftiga begränsningar för tjänsteresor/besök och vi går igenom beredskapsplaner samt aviseringar gentemot kunder.

NorDan AB ordererkänner inkommande order enligt ordinarie rutiner och vi gör vårt yttersta för att upprätthålla en hög leveransprestanda till våra kunder. Vi vill göra våra kunder uppmärksamma på och informera om att situationen kan ändra sig snabbt till följd av förhållanden som står utanför vår kontroll.

Vi följer kontinuerligt utvecklingen och efterlever de officiella riktlinjer och restriktioner som publiceras för de länder som vi verkar i.

NorDan AB kommer att göra allt vi kan för att alla våra leveranser skall sändas i tid, och vi kommer att hålla våra kunder uppdaterade om situationen förändras.

Dag Kroslid, VD